

Condiciones Generales de Uso y Contratación de NWS

Última actualización realizada el: 1 de Mayo de 2025

Las presentes condiciones generales de uso y contratación (en adelante, las "Condiciones Generales") se aplican al sitio web de No worries Soluciones S.L. (en adelante, "NWS"), cuyo nombre de dominio es <https://aparcacoches.app>, y a la aplicación móvil relacionada, así como a todos los sitios relacionados o sitios enlazados desde <https://aparcacoches.app>, por NWS, incluidos los sitios web de aparcacoches.app (en adelante y colectivamente, el "Sitio"). El Sitio es propiedad de NWS. Mediante estas condiciones, NWS pone el Sitio y la aplicación móvil (en adelante, conjuntamente, la "APP") a disposición de los usuarios (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios").

De acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable, a continuación, se proporcionan los siguientes datos identificativos del propietario del Sitio:

- Nombre de la empresa: No worries Solución S.L.
- Domicilio social C/ Miguel Yuste, 29.
- Datos de inscripción en el Registro Mercantil de Madrid inscripción 27/5/2019: Tomo 39197, Folio 170, Sección 8, Hoja: M-696327
- Número de identificación fiscal (NIF) B88400221

Índice

1. Objeto
2. Acceso y Registro de Usuarios
3. Operación y Modelos de Servicio
4. Condiciones Económicas
5. Cancelación de pedidos y derecho de desistimiento
6. Entrega a domicilio de muestras gratuitas y otras acciones comerciales
7. Geolocalización
8. Responsabilidades y garantías
9. Actualizaciones y cambios en la APP

10. Propiedad intelectual

11. Divisibilidad

12. Legislación Aplicable

13. Atención al Cliente y Resolución Alternativa de Disputas

1. Objeto

NWS es una empresa tecnológica cuya actividad principal consiste en el diseño, desarrollo y operación de una plataforma digital que permite a determinadas empresas locales (en adelante, las “Empresas”) ofrecer sus productos y/o servicios en diversos territorios a través de la aplicación móvil (la “APP”). De manera complementaria, y siempre que así lo soliciten los usuarios de la APP o los clientes de dichas Empresas mediante la misma, NWS podrá intervenir como intermediario en la prestación de dichos productos o servicios, recurriendo a terceros (en adelante, los “Drivers”). Se considera Drivers a los integrantes de la red que ofrecen sus servicios a través de la APP. Para ello, acceden a la plataforma iniciando sesión y, al hacerlo, se obligan a ejecutar, dentro de un plazo y condiciones determinados, el encargo o servicio que les haya sido confiado por el Usuario.

Asimismo, NWS es una Plataforma Tecnológica multicategoría para la intermediación en la contratación de servicios "on demand" por medios electrónicos. Su objetivo es facilitar a las personas que requieran ayuda con sus diligencias y servicios en empresas locales, la realización de dichas diligencias, delegando en terceros, los Drivers, que estén dispuestos a voluntariamente llevar a cabo el mandato que les confieren los Usuarios.

En cualquier caso, la función de NWS es la de un mero intermediario y, por lo tanto, su única responsabilidad y tarea es gestionar la APP que facilita el contacto entre el Usuario, la empresa local y el Driver. NWS no es responsable en ningún caso y de ninguna manera por los productos y/o servicios ofrecidos a través de la APP, o por la realización de cualquier diligencia o servicio solicitado a través de la APP, conforme a lo dispuesto en la Sección 11 sobre Responsabilidades y Garantías.

Al acceder al Sitio y/o a la APP y al crear voluntariamente un perfil, todos los Usuarios, empresas y Drivers reconocen y aceptan expresa e inequívocamente estas Condiciones Generales, así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies, disponibles en línea. Cualquier Usuario, empresa y/o Drivers que no esté de acuerdo con dichas Condiciones Generales y/o Políticas deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o a la APP y de crear un perfil.

2. Acceso y Registro de Usuarios

2.1. Requisitos Mínimos para el Registro

Para ser Usuario de la APP, es imprescindible que cumplas con los siguientes requisitos:

- Tener al menos 18 años.
- Los Usuarios deberán cumplimentar con veracidad los campos obligatorios del formulario de registro solicitando datos personales tales como el nombre del Usuario, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de tarjeta bancaria.
- Los Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales al acceder a la APP. Asimismo, la aceptación de las Condiciones Generales es un requisito esencial que debe realizarse antes del registro.
- Los Usuarios deberán aceptar la [Política de Privacidad y la Política de Protección de Datos.](#)
- Los usuarios deberán aceptar la [Política de cookies.](#)

Una vez cumplidos todos los requisitos y completado el registro en la Plataforma, NWS enviará al Usuario la confirmación de registro, junto con cualquier otra información necesaria de acuerdo con la legislación aplicable

Todos los Usuarios que según la legislación aplicable pudieran ser considerados como "clientes" se beneficiarán y estarán protegidos por todas las leyes y regulaciones relativas a la protección al consumidor cuando utilicen la APP.

2.2. Perfil y Responsabilidades de los Usuarios

Al registrarse en la APP, los Usuarios deben elegir un nombre de usuario y una contraseña. Tanto el nombre de usuario como la contraseña son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles. A fin de reforzar la seguridad de las cuentas, NWS recomienda a los Usuarios no utilizar las mismas credenciales de inicio de sesión que usan en otras plataformas. En ningún caso NWS garantiza la seguridad de la cuenta o del perfil.

A fin de completar su registro en la APP, los Usuarios deberán proporcionar algunos datos, tales como: nombre de usuario, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos de la tarjeta bancaria, entre otros. Una vez finalizado el proceso de registro, todos los Usuarios podrán acceder, completar y editar su perfil según lo consideren oportuno. NWS no almacena los datos de pago de los usuarios, los que serán procesados y almacenados por el proveedor de servicios de pago según se describe en estas Condiciones Generales y en la Política de Privacidad.

El Usuario garantiza que toda la información relativa a su identidad y capacidad facilitada a NWS en los formularios de registro de la APP es verdadera, exacta y completa. Asimismo, los Usuarios se comprometen a mantener sus datos actualizados. Si un usuario proporciona información falsa, inexacta o incompleta, o si NWS considera que existen razones fundadas para dudar de la veracidad, exactitud o completitud de dicha información, NWS podrá denegar a dicho usuario el acceso actual o futuro a la APP o a cualquiera de sus contenidos y/o servicios, así como el uso de los mismos.

Los Usuarios se comprometen a no revelar información de su cuenta ni permitir el acceso a la misma a terceros. Los usuarios serán los únicos responsables por el uso que terceros puedan hacer de dicha información o de los servicios del Sitio, incluidas las declaraciones

y/o contenidos introducidos en la APP, o de cualquier otra acción realizada con su nombre de usuario y/o contraseña. NWS no puede garantizar la identidad de los usuarios registrados, por lo que no será responsable del uso por parte de terceros no registrados de la identidad de un usuario registrado. El usuario se compromete a notificar inmediatamente a NWS, utilizando los canales de comunicación puestos a su disposición por NWS en caso de robo, divulgación o pérdida de sus credenciales.

2.3. Obligaciones y Responsabilidades del Usuario

Los Usuarios son plenamente responsables del buen uso y acceso a su perfil y a otros contenidos de la APP, de conformidad con la legislación vigente, sea internacional o nacional, del país desde el que utilicen la App, así como con los principios de buena fe, moralidad, costumbres generalmente aceptadas y orden público. En particular, los Usuarios se comprometen a cumplir diligentemente las presentes Condiciones Generales.

Los usuarios son los únicos propietarios del contenido que ellos introduzcan en la APP. NWS no tiene ninguna responsabilidad editorial, y declara expresamente que no se responsabiliza por las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la APP, y cuyas consecuencias serán responsabilidad exclusiva de quienes las realizan.

El Usuario deberá abstenerse de utilizar su perfil y demás contenidos de la APP con fines ilícitos o buscando resultados ilícitos que lesionen los derechos e intereses de terceros o que de cualquier forma puedan causar daño, inhabilitar, afectar o deteriorar la APP y sus contenidos y servicios. Asimismo, el Usuario tiene prohibido obstaculizar el normal uso o disfrute de la APP por parte de otros Usuarios.

Las personas que incumplan las obligaciones anteriores serán responsables de cualquier pérdida o daño que ellas causen. NWS no se responsabiliza por las consecuencias, pérdidas o daño que pudieran derivarse de dicho uso o acceso ilícitos por parte de terceros.

Los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no limitativo, a:

- Abstenerse de alterar o modificar la APP, total o parcialmente, eludiendo, inhabilitando o de cualquier otra forma alterando sus funciones o servicios;
- Abstenerse de infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o la legislación de protección de datos personal;
- Abstenerse de utilizar la APP para insultar, difamar, intimidar o acosar a otros Usuarios o atacar su imagen;
- Abstenerse de acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- Abstenerse de introducir virus informáticos, archivos corruptos o cualquier otro software que pueda causar daño o alteraciones en los contenidos o sistemas de NWS o de terceros;
- Abstenerse de enviar correos electrónicos masivos y/o recurrentes a varias personas, o de enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- Abstenerse de hacer publicidad de bienes o servicios sin el consentimiento previo de NWS.

- Cualquier Usuario podrá denunciar a otro si cree que este último incumple estas Condiciones Generales. Asimismo, cualquier Usuario podrá notificar a NWS de cualquier abuso o infracción de estos términos a través de la sección Ayuda de la APP. NWS comprobará dichos informes a la mayor brevedad posible y tomará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a eliminar y/o suspender a cualquier Usuario de la APP por incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. Asimismo, NWS se reserva el derecho de eliminar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo sin necesidad de aviso previo o notificación posterior.

2.4. Opiniones de los Usuarios

NWS podrá recopilar comentarios de Usuarios relacionadas con ciertas empresas y/o los productos o servicios ofrecidos por ellos. NWS se reserva el derecho de publicar dichos comentarios en la APP y de ponerlos a disposición de cualquier otro Usuario, identificándolos por el primer nombre del Usuario que lo ha dejado, todo ello de acuerdo con la Política de Privacidad de NWS.

Sólo se solicitará a los Usuarios de la APP que proporcionen dicha reseña, en el caso de que hayan realizado un servicio a través de la APP la empresa correspondiente. Dejar un comentario será completamente voluntario. El usuario podrá hacerlo o no. Al enviar un comentario, el Usuario acepta su recopilación y publicación, si fuera el caso, por parte de NWS.

La extensión de los comentarios podrá limitarse a un cierto número de caracteres. Además, el Usuario se compromete a dejar solo comentarios relevantes, y que de ninguna manera sean ofensivos, abusivos, falsos, discriminatorios, etc., ya sea para el Comerciante o para cualquier otro Usuario o Driver. NWS se reserva el derecho de filtrar los comentarios de acuerdo con la sección 8 de estas Condiciones Generales y de eliminar cualquier comentario que no cumpla con estas Condiciones Generales o que pueda considerarse ofensiva o contrario a la ley y al orden público.

2.5. Robo o Apropiación Indevida de Tarjetas de Crédito

Dado que NWS no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, los Usuarios tienen la obligación de notificar a NWS si tienen pruebas de que la tarjeta de crédito asociada a su perfil de NWS ha sido robada y/o está siendo utilizada fraudulentamente por un tercero. NWS, junto con el proveedor de servicios de pago, harán sus mejores esfuerzos para bloquear pagos futuros, cuando sea debidamente informado por el Usuario. Sin embargo, NWS no será responsable de ningún uso fraudulento de la cuenta del Usuario realizado por terceros y no estará obligado a realizar ninguna investigación sobre el uso fraudulento de los métodos de pago de los Usuarios por parte de terceros ni a bloquear cualquier transacción sospechosa. NWS sugiere a los Usuarios denunciar todo robo, hurto, o sospecha de uso indebido de su tarjeta de crédito a la policía. Si fuera necesario, NWS se compromete a ayudar a los Usuarios y a cooperar con las autoridades competentes para proporcionar pruebas de todo cargo cobrado indebidamente.

En caso de fraude, NWS se reserva el derecho de tomar las medidas que estime oportunas si se ha visto afectado negativamente por el uso indebido de la APP.

2.6. Baja y cancelación de las cuentas de los Usuarios

Los usuarios podrán darse de baja voluntariamente de la APP a través de la Sección de Ayuda de la misma.

Asimismo, NWS se reserva el derecho de suspender y/o de cancelar cualquier cuenta de Usuario de la APP en caso de que tenga conocimiento de que el Usuario ha dejado de cumplir con los requisitos básicos para el registro, así como en caso de sospecha razonable de uso fraudulento o ilícito, incluido el uso de la cuenta de Usuario de manera contraria a estas Condiciones Generales.

3. Operación y Modelos de Servicio

NWS, como Plataforma Tecnológica multicategoría, permite a los Usuarios que se encuentran debidamente registrados en la APP realizar diferentes tipos de solicitudes, pedidos o servicios a través de ella. Al acceder a la APP, los Usuarios pueden comprar productos y/o servicios directamente a las empresas y, de forma accesoria, solicitar la recogida y posterior entrega del vehículo, por parte de los Drivers, en las direcciones de las empresas o la dirección establecida por el Usuario. El Usuario también puede optar a otras fórmulas informadas en la app (en adelante, "Modelo de empresas"), siempre que se encuentren dentro del territorio en el que opera NWS. Del mismo modo, un Usuario puede solicitar a un Driver que realice diligencias, servicios y/o compre productos en su nombre en las direcciones especificadas.

3.1. El Modelo Empresas

A través del modelo Empresas los Usuarios tienen acceso al marketplace disponible en la APP y podrán adquirir los productos y/o servicios ofrecidos en el mismo a través de aquellas Empresas que hayan suscrito un acuerdo con NWS. Adicionalmente e integrado en el producto o servicio ofrecido por la Empresa, el Usuario podrá solicitar a través de la APP la realización mediante un Driver disponible que acepte realizar el servicio contratado con una Empresa a su vehículo en cualquier dirección dentro del área cubierta por la Empresa y el Driver.

El Usuario es consciente y acepta que las descripciones y, en su caso, los precios o fotografías de los productos y/o servicios disponibles en la APP, se proporcionan en base a la información y documentos suministrados por las Empresas, por lo que NWS no puede ofrecer ninguna garantía contra posibles inexactitudes en dichas descripciones, precios y/o fotografías. NWS se reserva el derecho a retirar cualquier producto de su APP, así como a modificar el contenido de su ficha informativa en cualquier momento, sin por ello incurrir en ningún tipo de responsabilidad.

El Usuario acepta que todos los productos que aparecen en NWS APP están sujetos a disponibilidad y también acepta la posibilidad de que, durante la realización del pedido, el producto y/o servicio ya no esté disponible en la Empresa.

El Usuario acepta que NWS no es en ningún caso responsable de la calidad y/o características de los productos o servicios ofrecidos por las Empresas y/o por los Drivers, que son profesionales dedicados a la provisión de productos o prestación de servicios

ofrecidos a través de la APP. Las Empresas y/o los Drivers son, asimismo, responsables de la obtención de cualquier licencia o permiso que pueda ser legalmente requerido para la provisión, prestación u oferta de dichos bienes o servicios y, por el hecho de ofrecerlos a través de la APP, las Empresas y/o Drivers declaran haberlos obtenido debidamente.

Pedidos o servicios por la app por sus medios

Los Usuarios tienen la opción de solicitar, a través de la(s) opción(es) de la APP, una selección de productos y/o servicios ofrecidos por determinados Empresas. Dichas opciones permiten a los Usuarios utilizarlos o retirarlos por sus medios en el establecimiento de los Empresas. Estas opciones sólo estarán disponibles en los establecimientos para los que se haya habilitado esta opción. Asimismo, dichos servicios solo estarán disponibles para particulares y para uso privado. En ningún caso podrán ofrecerse para uso comercial.

NWS podrá habilitar, desactivar y/o incluir nuevas funcionalidades relacionadas con los pedidos de forma unilateral y en cualquier momento mediante notificación previa a los Usuarios, siempre y cuando así lo exija la legislación aplicable. Una vez publicados los cambios a estas Condiciones Generales, serán de aplicación a todos los Usuarios.

Sin perjuicio de la aplicación supletoria de las presentes Condiciones Generales a todo lo no previsto expresamente en este apartado, los servicios sólo podrán ser utilizados si se cumplen las disposiciones específicas establecidas en este apartado.

A) Pedidos EN EL ESTABLECIMIENTO

Cuando esté habilitada la opción pedidos **EN EL ESTABLECIMIENTO** en la aplicación, los Usuarios podrán realizar pedidos directamente a aquellas empresas que hayan optado por aceptar dicha opción y utilizarla en el mismo establecimiento, en el momento o en una hora programada.

La Opción Marketplace

El Usuario reconoce y acepta que, en caso de que se solicite la prestación de un servicio del producto adquirido a través de la APP, en determinados casos el servicio podrá ser prestado directamente por el propia Empresa, en lugar de por los Drivers de terceros. El Usuario podrá ser informado de esta modalidad en el momento de realizar el pedido.

En dichos casos, la responsabilidad del servicio recaerá totalmente en la Empresa, quien será el único en posición de rastrear el pedido, al Driver y resolver cualquier incidente. Por lo tanto, en estos casos, el Usuario no podrá rastrear la ubicación del producto y el tiempo aproximado del servicio podrá variar. Asimismo, en caso de retraso y/o de algún problema relacionado con la prestación ser servicio, el Usuario deberá ponerse en contacto directamente con la Empresa.

4. Condiciones Económicas

4.1. Precios de los Servicios prestados a través de la APP

Los usuarios podrán registrarse en la APP de forma gratuita; sin embargo, el carácter gratuito del registro en la APP podrá ser sujeto a revisión por NWS en cualquier momento. En cualquier caso, los Usuarios pueden tener que pagar por ciertos servicios en la APP según lo dispuesto en estas Condiciones Generales. NWS se reserva el derecho de cambiar los precios de la APP en cualquier momento, informando a los Usuarios cuando así lo exijan las leyes aplicables. Dichos cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.

NWS cobrará al Usuario una tarifa de servicio por el uso de la APP, con el fin de mejorarlos constantemente, proporcionar una selección de proveedores más amplia y mejorar la experiencia del usuario, entre otros. El importe de la tarifa de servicio podrá ser fijo o variable según el valor de los productos. NWS configura el servicio y lo hace visible para los Usuarios en el momento de hacer el pago de cada pedido. Esta tarifa de servicio se debitará de la tarjeta de crédito que el Usuario haya seleccionado para el pago del pedido. En caso de que el Usuario seleccione la opción de pago en efectivo (dicha opción puede no estar disponible en algunos de lugares o ubicaciones en los que opera NWS), la tarifa de servicio se le cobrará al Usuario en efectivo en el momento de la recogida o la entrega del vehículo. La Empresa será responsable de recibir dicho importe en nombre y representación de NWS. En caso de pago en efectivo, NWS se reserva el derecho de retener el monto de la tarjeta del Usuario hasta tanto se realice el pago en el momento de la entrega del producto y/o al realizarse la entrega en el lugar designado. Si el pago no se realiza, NWS se reserva el derecho de debitar la tarjeta en la que se ha retenido el monto de la transacción.

Cada vez que el Usuario solicite una recogida y/o pedido, además de la tarifa de servicio, el Usuario deberá abonar el precio de los productos y/o servicios solicitados a través de la APP, así como también pagar por los servicios del Driver o las diligencias prestados por los Drivers. En caso de condiciones climáticas adversas, sobresaturación, alta demanda y/o cualquier otra situación que pueda afectar la prestación de los servicios por parte de los Drivers, el Usuario podrá experimentar un aumento temporal de la tarifa de los servicios prestados. Asimismo, la tarifa por el servicio también podrá sufrir cambios en casos de fuerza mayor fuera del control de NWS.

Asimismo, la tarifa puede incluir propinas para el Driver y/o la tienda local, cuya determinación quedará única y enteramente a discreción del Usuario. Por lo tanto, únicamente el Usuario decidirá dar propina o no y, eventualmente, el importe de la misma. En cualquier caso, NWS podrá ofrecer a los Usuarios la opción de guardar la propina seleccionada; en el caso de que el Usuario consienta en guardar sus preferencias de propina. Dichas preferencias se aplicarán automáticamente a todos los pedidos futuros. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar las preferencias seleccionadas en cualquier momento.

4.2. Precio de los Productos y/o Servicios ofrecidos en la APP

Los precios aplicables a cada servicio y/o producto ofrecido en la APP serán establecidos por las Empresas, fijados única y libremente por estos últimos. NWS realizará sus mejores esfuerzos para garantizar que los precios en la APP estén actualizados y reflejen debidamente el precio real que aplicará la Empresa. Sin embargo, en algunas situaciones que excedan del control de NWS, el precio indicado por la Empresa en la APP podrá variar. En tal caso, la Empresa será el único responsable de la variación del precio y el

Usuario deberá ponerse en contacto con la Empresa para realizar cualquier reclamación que pudiera corresponder. La contratación o compra solicitada a través de la APP será procesada en el caso de variaciones de precios de hasta el 30%. Si la variación fuere superior al 30%, se contactará al Usuario para notificarle de la situación y de las opciones disponibles. En cualquier caso, el Usuario podrá, en todo momento, ponerse en contacto con el establecimiento y/o el Driver para confirmar el precio final de los productos solicitados.

Las Empresas son libres de establecer un descargo de responsabilidad sobre los productos/servicios que ofrecen a través de la APP, manifestando que los precios mostrados en la APP correspondan a los precios mostrados en sus locales. En este caso, las Empresas continuarán siendo responsables por cualquier variación, modificación y/o error que dichos precios pudieran experimentar. NWS no tendrá ninguna influencia en la redacción del descargo de responsabilidad.

Todos los precios indicados en la APP incluyen los impuestos que puedan ser aplicables en el territorio en el que se encuentra el Usuario y, en todo caso, estarán denominados en la moneda de curso legal en dicho territorio.

El Usuario reconoce que los precios de los productos y servicios indicados por las Empresas en la APP no siempre podrán incluir todos los costes. En particular, y sin que se excluyan otros casos, el Usuario reconoce que se le podrá cobrar por separado el coste de cualquier embalaje de plástico que incluya en su pedido, tiempos de demora responsabilidad del cliente, etc.

4.3. Facturación

Al registrarse a través de la APP y proporcionar los datos bancarios requeridos, los Usuarios autorizan expresamente a NWS a emitir recibos de pago por los servicios solicitados, incluyendo el precio de los productos solicitados y de la entrega.

El Usuario autoriza expresamente a NWS a enviarle por medios electrónicos, a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario durante el proceso de registro, los recibos de los servicios contratados y/o las facturas generadas sean por el uso de la APP, sean por los servicios prestados por los Drivers y/o los Empresas. Si se solicitase una factura, el Usuario deberá ingresar los datos fiscales correspondiente en la APP antes de realizar el pedido.

Asimismo, el Usuario acepta que por los servicios contratados a través de la APP NWS, podrá recibir las facturas correspondientes a los servicios de recogida, entrega, repartición o gestión, de parte de los Drivers.

4.4. Plataformas de pago

El pago del precio de cualquier producto o servicio debidamente realizado por el Usuario a NWS, liberará a aquél de su obligación de pagar el precio a las Empresas asociados, así como al Drivers, por los servicios prestados. NWS no actúa en nombre de los Usuarios. Ninguna de las autorizaciones previstas en este documento deberá considerarse como un mandato otorgado a favor de NWS.

NWS se reserva el derecho, como medida de prevención del fraude, de solicitar una preautorización de pago para los productos pedidos a través de la APP, mediante la Plataforma de Pago y con el único propósito de verificar los medios de pago proporcionados, a fin de asegurar el correcto funcionamiento y uso de la APP por parte de los Usuarios. Dicha preautorización no implicará en ningún caso el pago del importe íntegro del servicio.

Si un Usuario tiene algún problema con el pago a través de la Plataforma de Pago disponible en la APP, el Usuario podrá ponerse en contacto con el servicio de asistencia al Usuario de NWS a través de la Sección de Ayuda de la APP. NWS hará todo lo posible para proporcionar una solución al problema y para ponerse en contacto con la Plataforma de Pago en la medida de lo posible. En cualquier caso, NWS no será responsable de ninguna situación que caiga dentro de la actividad y responsabilidad de las Plataformas de Pago o del banco o institución financiera del Usuario.

4.5. Métodos de pago

El Usuario podrá pagar los productos y/o servicios en efectivo o con tarjeta de crédito. Al realizar el pedido, el Usuario será informado de las diversas opciones de pago disponibles en el territorio desde el que se solicita lo realiza. Adicionalmente, en determinados territorios, el Usuario también podrá tener la opción de pagar con pago móvil, ya sea a través de la APP o en el momento de la recogida o recepción del servicio, tal y como se indica en la APP en cada caso.

Para pagar un pedido con tarjeta de crédito, el Usuario deberá proporcionar los datos de la tarjeta a través de la APP como método de pago asociado a su cuenta. NWS no almacena números de tarjeta en sus servidores y solo podrá ver los últimos cuatro dígitos de una tarjeta. La información completa se almacenará en los servidores de la Plataforma de Pago utilizada para realizar el pago.

Si no fuera posible completar un pago utilizando el método de pago seleccionado, el Usuario autoriza a NWS a cobrar la tarifa aplicable mediante cualquier otra tarjeta de crédito o de débito que el Usuario haya registrado en su cuenta de NWS.

La opción de pago en efectivo podrá no estar disponible. En caso de pago en efectivo, NWS se reserva el derecho de retener el monto en la tarjeta del Usuario hasta tanto se realice el pago en el momento de la entrega del producto y/o al realizarse la entrega en el lugar designado. Si el pago en efectivo no tuviere lugar, NWS se reserva el derecho de debitar la tarjeta en la que se hubiera retenido el monto de la transacción.

Si el pago por el servicio no pudiere ser efectuado por cualquier motivo, la cuenta del Usuario será bloqueada hasta que la situación haya sido rectificada y la deuda haya sido saldada.

4.6. Reembolsos

En el caso de una disputa, NWS proporcionará la primera línea de soporte y podrá reembolsar lo pagado por el Usuario si lo considera apropiado. En caso de pagos en efectivo, NWS los reembolsará mediante la acreditación de un código promocional en la

cuenta de NWS del Usuario. En caso de que NWS tenga conocimiento de que el Usuario que ha solicitado el reembolso de un Pedido, haya hecho un uso fraudulento de la APP, dicha solicitud será inmediatamente rechazada.

No obstante lo anterior, NWS no estará obligado a realizar ningún reembolso debido a defectos existentes en los productos o servicio de la Empresa o en la prestación de los servicios por parte de los Drivers. Asimismo, cualquier reembolso realizado por NWS derivado de la aplicación de sus altos estándares de satisfacción de los Usuarios, no será considerada como una renuncia a esta exclusión de responsabilidad inherente a la condición de mero intermediario de NWS. Adicionalmente, cualquier devolución de un producto, así como su correspondiente reembolso serán gestionados por el Usuario directamente con la Empresa, de acuerdo con la política de devoluciones de la Empresa y con el apartado 5 de estas Condiciones Generales.

4.7. Códigos promocionales y/u otras ofertas o descuentos

NWS podrá otorgar unilateralmente a determinados Usuarios, en cualquier momento, créditos para su uso dentro de la APP, descuentos, envíos gratuito así como cualquier otro tipo de promoción, (en adelante, los "Descuentos y/o Promociones"). Cualquiera de estos Descuentos y/o Promociones podrán ser cancelados unilateralmente por NWS en cualquier momento.

El Usuario reconoce y acepta que los Descuentos y/o Promociones recibidos deberán utilizarse exclusivamente dentro del periodo de validez establecido por NWS para cada Descuento y/o Promoción. Si NWS no especifica ningún periodo de validez en el momento de comunicar y/o conceder Descuentos y/o Promociones, el periodo de validez aplicable por defecto será de seis (6) meses desde la fecha en que hayan sido puestos a disposición del Usuario. Todo otro periodo de validez establecido por NWS al momento de comunicar u otorgar dichos Descuentos y/o Promociones prevalecerá sobre el periodo de validez general de seis (6) meses indicado anteriormente.

El usuario reconoce y acepta que podrá recibir descuentos y/o promociones aplicables exclusivamente en una Empresa asociada y no es trasladable dicho descuento o promoción a otras empresas asociadas.

Del mismo modo, el Usuario reconoce y acepta que los Descuentos y/o Promociones concedidos podrán aplicarse únicamente a determinados productos y/o servicios ofrecidos a través de la APP de NWS, o únicamente en circunstancias y condiciones específicas (por ejemplo, primer pedido, pedido dentro de un determinado territorio, pedido a una hora concreta del día, pedido de un determinado tipo de producto, Recargo por Pedido Pequeño, etc.).

Los Descuentos y/o Promociones otorgados a los Usuarios deberán ser correctamente aplicados en la APP por el Usuario antes de realizar el pedido. En caso contrario, no surtirán efecto y el Usuario no podrá disfrutar de ellos. El Usuario es responsable de asegurarse de que los Descuentos y/o Promociones sean aplicable a los productos o servicios solicitados a través de la APP y, asimismo, de que sigan siendo válidos y plenamente efectivos.

El Usuario reconoce que los Descuentos y/o Promociones pueden experimentar un retraso en su aplicación desde el momento en que estos son comunicados y/o concedidos al Usuario. En particular, los Descuentos y/o Promociones ofrecidos por NWS para los primeros Usuarios o primeros pedidos en la APP pueden tardar entre 24 y 72 horas desde el momento de la creación de la cuenta de Usuario en estar disponibles. El Usuario es responsable de asegurarse de que los Descuentos y/o Promociones se ha introducido correctamente en la APP y de revisar que han sido aplicados correctamente al pedido. Si el retraso en la aplicación supera las 72 horas, el Usuario deberá ir a la Sección de Ayuda para ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Usuario de NWS.

El Usuario reconoce y acepta que todos los Descuentos y/o Promociones son válidos una sola vez y, por lo tanto, pueden ser restringidos en función de diversas características como por ejemplo: tipo de dispositivo, tarjeta de crédito/débito, dirección de correo electrónico, número de teléfono o ID de usuario, salvo que NWS disponga expresamente lo contrario en referencia a Descuentos y/o Promociones específicos.

En cualquier caso, NWS se reserva el derecho de cancelar y retirar unilateralmente cualquier Descuento y Promoción que hayan sido ofrecidos o concedidos, si tiene conocimiento de un uso fraudulento de los mismos (como por ejemplo, de manera enunciativa mas no limitativa, un código promocional canjeado por alguien que no sea su destinatario legítimo, la comunicación masiva de códigos o la venta de códigos o descuentos). Además, NWS se reserva el derecho de aplicar sanciones a los Usuarios por el importe por el que ha sido defraudada, así como proceder a la suspensión y/o cancelación de la cuenta NWS del Usuario.

NWS no aceptará ninguna responsabilidad si, debido a un acontecimiento de fuerza mayor u otros acontecimientos ajenos a su control o cuya necesidad esté justificada de otra manera, se vea obligada a cancelar, reducir, ampliar o modificar las condiciones de los Descuentos y Promociones. En particular, NWS no asumirá ninguna responsabilidad en relación con los Descuentos y Promociones si el sitio web no está disponible en algún momento, o por un mal funcionamiento en el sistema automatizado.

5. Cancelación de pedidos y derecho de desistimiento

5.1. Cancelación de pedidos por parte del usuario

De acuerdo con la naturaleza del servicio de intermediación ofrecido por NWS, el Usuario es consciente de que, una vez que un Drivers y la Empresa han aceptado voluntariamente un pedido, se considera que la ejecución del mandato ha comenzado y, por lo tanto, el Usuario ya no tendrá derecho a retirar la solicitud de servicio de forma gratuita. Una vez que el Usuario cancelado los pedidos, los productos no serán entregados. Todo ello sin perjuicio del derecho de devolución y/o desistimiento que pudiera corresponderle al Usuario en virtud de las leyes aplicables, referidas en el apartado 5.3 siguiente.

El coste de cancelación podrá depender de los siguientes factores:

1. Si la Empresa ya ha aceptado el pedido y ha comenzado a realizarlo, se le cobrará al Usuario el precio mínimo de los costes incurridos. El Usuario será informado

de la aceptación por parte de la Empresa asociada a través de la APP y/o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada por el Usuario.

2. Si el Usuario cancela el pedido una vez que el Drivers lo haya aceptado, se le cobrará al Usuario la tarifa de cancelación. El Usuario será informado de la aceptación por parte del Drivers a través de la APP. El Usuario podrá ver el coste de cancelación en la APP. Si la Empresa y el Drivers han aceptado el pedido, se le podrá cobrar al Usuario tanto el precio de los productos como la tarifa de cancelación.
3. Si el pedido fuere cancelado por NWS y/o por la Empresa, debido a causas no directamente imputables al Usuario pero ajenas al control de NWS (por ejemplo, falta de stock, cambio de precio por parte de la Empresa, etc.), los agentes de NWS o el Drivers se pondrán en contacto con el Usuario para notificarle sobre las alternativas disponibles y de los costes aplicables, en su caso.

El coste total de la cancelación aparecerá en la pantalla del Usuario al pulsar el botón "Cancelar" de la APP, teniendo en cuenta los factores descritos anteriormente.

5.2. Cancelación de pedidos por parte de NWS

NWS se reserva el derecho de cancelar un servicio sin que tenga que alegar ninguna justa causa. NWS notificará al Usuario de dicha cancelación y, en caso de cancelación sin justa causa, se liberará la cantidad retenida en la cuenta y/o tarjeta de crédito del Usuario.

5.3. Devolución de productos no perecederos. Derecho de desistimiento

Si un Usuario desea devolver un producto o realizar una reclamación sobre la prestación de un servicio, la Empresa que vendió o prestó dicho producto o servicio será el único responsable de la aceptación y/o rechazo de dicha devolución, de acuerdo con sus propias políticas internas y la legislación aplicable. Por lo tanto, la devolución de un producto estará sujeta a la política de devoluciones de la Empresa y la decisión sobre si una devolución es procedente dependerá de la Empresa que corresponda. Del mismo modo, la Empresa decidirá cómo realizar el reembolso (en efectivo, por tarjeta de crédito, vale de la tienda, etc.) siguiendo su propia política de devolución.

NWS no será responsable de dicha devolución ni de que la Política de devoluciones de la empresa cumpla con las leyes aplicables. Todo ello sin perjuicio de la facultad de NWS para actuar como intermediario entre el Usuario y la Empresa en la tramitación de la reclamación. El Usuario deberá notificar a NWS de las soluciones proporcionadas por la Empresa en caso de una disputa.

Asimismo, ciertas Empresas pueden no tener locales abiertos al público, en dichas circunstancias los Usuarios no podrán acceder a ellos con el fin de realizar cualquier reclamo o devolución. En tales casos, los Usuarios deberán ponerse en contacto con el servicio de asistencia al Usuario de NWS para obtener la ayuda y el soporte necesarios utilizando los canales disponibles en la APP.

El Usuario deberá comprobar los productos no perecederos entregados por el Drivers en la dirección de entrega en el momento de la entrega. En consecuencia, el Usuario será responsable de comprobar que el servicio prestado y/o los productos entregados son adecuados, así como, si fuera el caso, de recoger pruebas suficientes para demostrar lo contrario. Si un Usuario deseara solicitar la devolución de un producto, deberá aportar una fotografía, así como toda otra prueba de la insuficiencia del producto solicitado. En cualquier caso, la decisión sobre si la devolución es procedente, le corresponderá a la Empresa, y no a NWS.

NWS dispone de formularios oficiales de reclamación que pone a disposición de los Usuarios, en relación con los servicios ofrecidos. Los Usuarios podrán solicitar los formularios de reclamación mencionados anteriormente a través del Servicio de Asistencia al Usuario de NWS, y la opción para acceder a ellos les será enviada automáticamente. El correo electrónico del Usuario deberá especificar la ubicación exacta desde la que se realiza la solicitud, la que deberá coincidir con la del lugar donde se lleva a cabo el servicio. En caso de duda, la reclamación deberá hacerse en este último lugar.

6. Entrega a domicilio de muestras gratuitas y otras acciones comerciales

NWS se reserva el derecho de celebrar acuerdos comerciales con otras empresas, marcas, tiendas, empresarios, profesionales, etc., para enviar comunicaciones promocionales, incluida la entrega de muestras gratuitas, a cualquier pedido entregado al Usuario, ya sea ocasionalmente o como parte de campañas de muestreo recurrentes. En este sentido, durante todo tipo de campaña de muestreo, ciertas Empresas o marcas podrán tener una posición destacada si se acordara con NWS la promoción de determinada Empresa o marca. La aportación de muestras no supondrá ningún coste adicional para el Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que, al realizar un pedido a través de NWS, podrá participar en cualquier campaña y recibir diversas muestras junto con los pedidos realizados a través de la APP, con fines promocionales.

NWS no será en ningún caso responsable de la calidad o características de los productos proporcionados como muestra y tampoco será responsable de ningún daño y/u agravio que la entrega de la muestra pudiese causar. Asimismo, NWS no es responsable de ninguna campaña de muestreo que los Empresas que ofrecen productos o servicios a través de la APP pudieran organizar e implementar. Si bien NWS hace todo lo posible para garantizar la legalidad de las actividades de los Empresas y estos se comprometen a respetar la ley al utilizar la APP, NWS no puede revisar el contenido de los pedidos y/o cualquier campaña de muestreo organizada por los Empresas en su condición de profesionales/empresas independientes.

7. Geolocalización

NWS podrá recopilar, utilizar y compartir datos de ubicación exacta, incluida la ubicación geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario, siempre que éste así lo autorice. Dicha ubicación podrá ser recopilada y utilizada por NWS para mostrar a

los Usuarios la ubicación del punto de origen y/o destino de un servicio. En este sentido, los Usuarios consienten expresamente que sus datos de geolocalización sean compartida con cualquier Empresa y Drivers para llevar a cabo con éxito los pedidos solicitados en un momento determinado. Los usuarios podrán optar por desactivar la geolocalización en sus dispositivos según lo dispuesto en la [Política de privacidad de datos](#).

8. Responsabilidades y garantías

8.1. Responsabilidades y garantías en relación con la APP

Los Usuarios son responsables de disponer de los servicios y equipos necesarios para navegar por Internet y acceder a la APP. El Usuario podrá comunicar a NWS cualquier incidencia o problema de acceso a la APP a través de los canales de contacto puestos a disposición de los Usuarios. NWS analizará la incidencia e indicará al Usuario cómo resolverla con la mayor celeridad posible.

NWS no garantiza la inexistencia de errores o interrupciones en el acceso a la APP o a su contenido, ni que ésta esté siempre actualizada. Por lo tanto, NWS no será responsable de las interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad, fallos en el servicio de acceso a Internet, interrupciones de Internet o cualquier otra materia fuera de su control. No obstante lo dicho anteriormente, NWS, salvo en circunstancias que lo hagan difícil o imposible, tomará todas las medidas necesarias para subsanar dichos errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos tan pronto como tome conocimiento de estos.

NWS no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático del Usuario o en la terminal móvil utilizado para conectarse a los contenidos y servicios de la APP;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas de los mismos.

NWS manifiesta que ha obtenido todas las licencias necesarias para el desarrollo de sus actividades de intermediación tecnológica en los países en los que opera.

8.2. Responsabilidades relacionadas con los contenidos

NWS no controla, y no es responsable de, los contenidos subidos por los Usuarios, Empresas y Mandatarios a través de la APP. Por lo tanto, los Usuarios, Empresas y Drivers serán los únicos responsables de la legalidad de dichos contenidos. Asimismo, NWS no controla (y no tiene ninguna obligación de controlar) cómo los Usuarios, Empresas y Drivers utilizan la APP. Por lo tanto, NWS no puede garantizar que aquellos utilicen la APP de acuerdo con estas Condiciones Generales o de manera diligente y/o prudente o de acuerdo con todas las leyes aplicables. Además, NWS no verifica (y no está obligado a verificar) la identidad de los Usuarios ni la veracidad, validez actual, integridad y/o autenticidad de los datos suministrados por ellos.

NWS no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, exactitud, novedad, fiabilidad, legalidad o no infracción de los derechos de terceros por parte de los Drivers y/o Empresas. En este sentido, los Usuarios declaran que entienden que NWS es un mero intermediario y que, por lo tanto, no acepta ninguna responsabilidad derivada de la información proporcionada por los Drivers y/o Empresas o por cualquier pérdida o daño que puedan sufrir como consecuencia del incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. Cuando se realiza un pedido en la APP y este es aceptado por la Empresa y el Drivers, se establece una relación directa entre el Usuario, la Empresa y el Drivers. NWS no es parte de esta relación y simplemente proporciona la APP para permitir a las Partes comunicarse y realizar tantos pedidos como sean necesario. NWS no realiza ninguna afirmación o confirmación con respecto a los Drivers y Empresas, ni respecto a su identidad o antecedentes. Por lo tanto, NWS recomienda que los Usuarios siempre usen el sentido común y permanezcan alertas al realizar cualquier pedido.

Al convertirse en miembros de la APP, los Usuarios aceptan que cualquier reclamación que deseen presentar por la responsabilidad legal derivada de las acciones u omisiones de otros Usuarios de la APP o de terceros se limitará a dichos Usuarios o terceros, y que no se podrán emprender acciones legales contra NWS.

8.3. Responsabilidades y garantías en relación con las opiniones de los usuarios

NWS no es responsable del contenido de ninguna comentario dejado por un Usuario, independientemente de si se publican en la APP, y no aceptará ninguna responsabilidad por cualquier daño y/u ofensa causada por dichos comentarios. NWS garantiza que únicamente se solicitará a los Usuarios que hayan comprado un determinado producto o servicio a través de la APP que dejen un comentario al respecto. No obstante, y aunque NWS hace todo lo posible para poner en práctica medidas tendientes a evitar comentarios fraudulentos, ofensivos o abusivos, NWS no podrá verificar sistemáticamente los comentarios recibidos. Por ello, NWS no podrá garantizar la exactitud o veracidad de los comentarios dejados por los Usuarios.

8.4. Responsabilidad por los productos y servicios ofrecidos a través de la APP

Como intermediario que es, NWS se limita a facilitar, a través de la APP, los medios por los cuales las partes involucradas (es decir, los Empresas, los Usuarios y los Drivers) pueden ponerse en contacto entre sí para coordinar la venta y, si lo desean, la operativa logística en la dirección indicada por el Usuario. Por lo tanto, NWS no es responsable en ningún caso y no garantiza ni asume ninguna responsabilidad por los productos o servicios ofrecidos por las Empresas o por la prestación de cualquier servicio prestado por los Drivers. NWS no comprobará, ni será responsable de comprobar, los productos o servicios prestados realizados por medio de la APP. Asimismo, NWS no prepara, vende ni entrega ningún producto ni traslada ningún vehículo. Por lo tanto, NWS no será responsable de ninguna línea de servicio ajena al mantenimiento de la APP.

Asimismo, las imágenes de los productos o servicios que se muestran en la APP se proporcionan solo con fines ilustrativos. El producto o servicio que adquiera el Usuario podrá diferir ligeramente de dichas imágenes.

Los Usuarios, las Empresas y los Drivers, liberan a NWS de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la disponibilidad y/o transporte de productos o vehículos que requieran permisos o licencias específicas, o de productos prohibidos por cualquier legislación aplicable. Si NWS tomara conocimiento de que el Usuario, la Empresa y/o el Drivers están utilizando la APP para transportar productos prohibidos, NWS podrá iniciar una investigación interna para determinar los hechos, emprender cualquier acción legal que pueda ser necesaria y/o bloquear al Usuario, Empresa o Drivers en cuestión hasta que se haya completado cualquier la investigación. En tales casos, NWS podrá proporcionar a las autoridades datos e información sobre los Usuarios, Empresa y Drivers.

NWS rechaza cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del uso ilegal de la APP por parte de los Usuarios, Empresa y/o Drivers en razón de que la información suministrada por éstos a otros Usuarios, Empresas y/o Drivers sea falsa, ya no sea válida, sea incompleta y/o falsa y, en particular, por cualquier pérdida o daño que pueda acaecer debido a que los Usuarios, Empresa y/o Drivers se hagan pasar por terceros en cualquier forma de comunicación realizada a través de la APP. En particular, NWS no será responsable del uso de la APP ni de los pedidos que pueda realizar un tercero desde la cuenta de los Usuarios, Empresa y/o Drivers.

8.5. Responsabilidad relativa a los encargos solicitados a través de la APP

NWS no podrá ser hecho responsable por los encargos ni tiempos de realización del servicio o del trabajo a realizar en los vehículos, lo que dependerá de la organización interna de las Empresas, de la preparación o realización de los pedidos y servicios o trabajos a realizar; de los propios Drivers, de la información proporcionada por los Usuarios al realizar la solicitud o de su disponibilidad al momento de la realización de la misma. Por lo tanto, los tiempos de realización del servicio indicados en la APP se proporcionan solo con fines indicativos. Asimismo, NWS tampoco será responsable de la disponibilidad de los Drivers ni del desempeño adecuado y satisfactorio de sus encargos.

El Drivers será el único responsable de la prestación del servicio logístico de recogida y entrega y/o gestión de los bienes. Sin perjuicio de ello, en caso de incidencia, el Usuario se pondrá en contacto con el Drivers y con NWS a través de la APP u otros canales habilitados a fin de determinar si esta cubierto por una póliza de seguro.

NWS tampoco será responsable de ningún daño o deterioro de los bienes o vehículo. Será responsabilidad del Usuario demostrar al Drivers y a NWS que el daño o deterioro alegado se hubo producido desde que el vehículo y/o los bienes han sido recogidos en el lugar de origen hasta que han sido entregados al Usuario o un tercero autorizado por este. Para ello, el Usuario deberá ponerse en contacto con el Drivers y con NWS a través de la APP u otros canales habilitados para determinar la aplicabilidad de una póliza de seguro.

NWS, como plataforma intermediaria entre el Usuario, Empresa y el Drivers, podrá mediar en toda controversia entre el Usuario, Empresa y el Drivers, en la medida de lo posible, en relación con la prestación del servicio logístico y/o gestión de productos a través de la APP.

En caso de disputa, el Usuario será responsable de notificar a NWS y de ponerse en contacto con el Drivers para reclamación cualquier compensación a la que hubiera lugar.

Asimismo, cualquier reclamación relativa a la operativa logística y/o gestión de los productos se presentará exclusivamente contra el Drivers y en ningún caso contra NWS.

9. Actualizaciones y cambios en la APP

NWS se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales, la Política de Privacidad y la Política de Cookies en cualquier momento. NWS notificará previamente dichas modificaciones cuando sea obligatorio de conformidad con la legislación aplicable.

Asimismo, NWS se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la APP, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, salvo que sea obligatorio según la legislación aplicable, incluyendo la configuración, presentación y condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

10. Propiedad intelectual

NWS es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al software y a la APP, así como de los contenidos a los que se pueda acceder a través de la misma, ya sea que sean subidos a la APP por NWS y/o en su nombre. Los derechos de propiedad intelectual, así como los textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos, son propiedad de NWS, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de todos los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, en especial, los derechos de reproducción, distribución, publicación y creación de obras derivadas, de acuerdo con la legislación española sobre derechos de propiedad intelectual e industrial.

El contenido subido a la APP por o en nombre de cualquier tercero, incluidos, entre otros, los Usuarios, Empresas y Drivers, será de su propiedad exclusiva. En consecuencia, ellos son plenamente responsables de cualquier daño, perjuicio o reclamación que pueda derivarse directa o indirectamente del contenido que ellos hayan subido y/o que haya sido subido en su nombre.

No obstante lo anterior, NWS podrá no ser el propietario o licenciataria de contenidos de empresas con las que NWS no tenga relación comercial, como nombres o imágenes, entre otros. En tales casos, NWS accede a dichos contenidos a través de canales públicos, y en ningún caso podrá considerarse que NWS tiene algún derecho sobre ellos.

La autorización del Usuario para acceder a la APP no implica renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial propiedad de NWS. Está prohibido eliminar, circunvenir o manipular de cualquier manera el contenido de la APP NWS. Asimismo, queda prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, publicitar, republicar, subir archivos, enviar por correo postal, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos

incluidos en la APP de NWS, sea con fines públicos o comerciales, salvo autorización expresa y por escrito de NWS o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Al registrarse en la APP y aceptar las presentes Condiciones Generales, el Usuario concede a NWS, en relación con el contenido que pueda proporcionar, una licencia mundial, irrevocable, gratuita, transferible, con el derecho de sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuirlas, publicitarlas y explotarlas de cualquier forma que NWS considere oportuna, con o sin ninguna comunicación con el Usuario y sin tener que pagar ninguna suma por dichos usos. Todo lo anterior, se interpretará como cedido de acuerdo a la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

11. Divisibilidad

Si alguna de las cláusulas de estas Condiciones Generales se considerase anulable o nula por ministerio de la ley, dicha cláusula(s) se considerará(n) como no escritas. Semejante declaración de nulidad no dará lugar a declarar la nulidad de las demás cláusulas, las que seguirán siendo válidas y eficaces entre las Partes.

12. Legislación Aplicable

La relación entre NWS y el Usuario se regirá e interpretará de conformidad con las Condiciones Generales y las leyes del país en el que opere NWS y cualquier disputa se someterá a los tribunales competentes de acuerdo con el domicilio social de NWS en dicho país, a menos que la ley aplicable establezca lo contrario.

13. Atención al Cliente y Resolución Alternativa de Disputas

Con el objeto de facilitar la comunicación con el Drivers cuando sea necesario, y en caso de incidencias en la tramitación de un pedido y/o para notificar de cualquier modificación de la misma, NWS pondrá a disposición de los Usuarios a través de su Sección de Ayuda en la APP un sistema de chat interno que permitirá el contacto directo e inmediato entre el Usuario y el Drivers, mientras el pedido se está llevando a cabo. Si un Usuario desea ponerse en contacto con el Drivers o con NWS después de que se haya completado el pedido, deberá utilizar la Sección de Ayuda disponible en la APP.

Asimismo, NWS actuará como intermediario para la solución de cualquier reclamación relacionada con un servicio realizado por el Usuario, la cuenta del Usuario y/o a cualesquiera de las políticas y/o servicios prestados a través de la APP. A tal efecto, el Usuario deberá ponerse en contacto con NWS a través de la Sección de Ayuda de la APP, o a través la dirección de correo electrónico incidencias@noworries.es NWS se reserva el derecho de revisar cualquier comunicación realizada por el Usuario con fines de verificación y seguimiento.

Todo lo anterior es sin perjuicio del derecho de los Usuarios a presentar sus quejas y/o solicitudes a través de cualquier medio legal disponible habilitado para los consumidores,

incluidos los organismos extrajudiciales de resolución de disputas alternativos que presten legalmente servicios de resolución de disputas, incluida la plataforma ODR (disponible en <https://ec.europa.eu/consumers/odr>) para todos los Usuarios ubicados dentro del territorio de la Unión Europea.